



DEMANDE D'INTERVENTION

Problème d'injection sur le réseau BT

Production décentralisée ≤ 10 kVA

INSTALLATION

EAN de prélèvement :

Rue : _____ N° / Boite : _____

Code postal : _____ Localité : _____

IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

IDENTITÉ DU DEMANDEUR

Nom : _____ Prénom : _____

Rue : _____ N° / Boite : _____

Code postal : _____ Localité : _____

Qualité du demandeur : Propriétaire Locataire

Tél. / GSM : _____ Email : _____

PERSONNE DE CONTACT POUR INTERVENTION ÉVENTUELLE SUR SITE

Nom : _____ Prénom : _____

Tél. / GSM : _____ Email : _____

PROBLÈME RENCONTRÉ

DESCRIPTION SUCCINCTE DU PROBLÈME

Une photo du groupe de comptage avec l'environnement proche doit obligatoirement être jointe à votre demande.

Je marque mon accord pour la pose gratuite d'un compteur digital.
 À titre informatif, ce choix permettra un meilleur diagnostic du problème et aura uniquement un impact positif à votre égard. Sans votre accord, aucune intervention ne sera réalisée concernant votre dossier.

Je certifie que mon installation est réalisée dans les règles de l'art et que le système de sectionnement automatique de chaque onduleur est réglé de manière à se déconnecter du réseau lorsque l'une des limites suivantes est dépassée :

- Tension minimale instantanée - **184.0 V**
- Tension maximale moyenne sur 10 minutes - **253.0 V**
- Tension maximale instantanée - **264.5 V**
- Toute autre limite applicable C10/11 (limites telles que reprises dans le document Synergrid C10/11 www.synergrid.be)

En cas d'intervention, si le personnel RESA constate que l'un ou plusieurs des paramètres ci-dessus n'est/ne sont pas bien réglés, RESA se réserve le droit de facturer des frais d'intervention inutile tels que repris dans ses tarifs.

Document à renvoyer dûment complété via :
 e-mail : probleme.tension@resa.be ou par courrier : RESA - Service Clientèle, rue Louvrex 95, 4000 Liège

Fait à : _____

Le / / 20

Signature du demandeur (précédée de la mention «lu et approuvé»)



Annexe informative requise par l'article 13 du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En sa qualité de responsable de traitement la société RESA SA Intercommunale dont le siège social est situé Rue Sainte Marie n° 11 à 4000 à Liège, recueille vos données afin de traiter votre demande d'intervention suite à un problème d'injection sur le réseau basse tension - production décentralisée ≤ 10kVA. Les données que vous fournissez sont nécessaires pour assurer le suivi de votre demande, la gestion administrative de votre dossier et la communication des données adéquates aux intervenants du marché. Les traitements mis en oeuvre sont fondés sur les obligations légales et réglementaires de RESA ou ses missions d'intérêt public telles qu'elles relèvent notamment du décret relatif à l'organisation du marché régional de l'électricité du 12 avril 2001 et les décrets modificatifs ultérieurs ainsi que les arrêtés d'application ou règlements techniques applicables.

Pour de plus amples informations au sujet des traitements, des finalités et des destinataires de vos données, nous vous invitons à consulter la politique vie privée de RESA SA à l'adresse suivante : www.resa.be/fr/vie-privee/
RESA SA conserve notamment vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des finalités opérationnelles telles que les réponses aux demandes en justice, l'exercice d'un droit ou une demande des régulateurs.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données dans les limites prévues par la loi et le RGPD. Vous pouvez également vous opposer, pour un motif légitime, à l'utilisation de vos données personnelles dans les cas prévus par le RGPD. Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données en vous adressant au « DPO Office » de RESA – Rue Sainte-Marie 11 à 4000 Liège ou par e-mail à l'adresse privacy@resa.be en joignant la copie de votre justificatif d'identité (recto de la carte uniquement). Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de la protection des données, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.